

SCUOLANEXT GUIDA ACCESSO AL PORTALE FAMIGLIA DEL 08/08/2023 **(REL. 4.15.7)**

Tutti i nominativi riportati in questo documento sono inventati e non riconducibili a nessuna persona realmente esistente (in ottemperanza alle norme previste dal D. L.vo 196/2003 Legge sulla Privacy).

IN SINTESI

Nella guida viene riportato il dettaglio delle seguenti operazioni:

- 1. Chi consegna le credenziali provvisorie?***
- 2. Dopo aver ricevuto le credenziali dalla scuola come effettuo l'accesso al Portale Famiglia?***
- 3. Cambio utente e password al primo accesso***
- 4. Se dimentico la password di accesso come posso recuperarla?***
- 5. Accesso tramite Smartphone/I-Phone***

La guida riporta delle semplici istruzioni per l'accesso al **Portale Famiglia**.

Maggiori informazioni, continuamente aggiornate, sono disponibili al link

www.argofamiglia.it

IMPORTANTE: per qualsiasi altra casistica non contemplata nella seguente guida siete invitati a contattare la segreteria della vostra scuola in quanto solo la scuola può rigenerare le credenziali di accesso.

1- CHI CONSEGNA LE CREDENZIALI PROVVISORIE?

La segreteria scolastica è l'unica incaricata di generare e consegnare alle famiglie le credenziali provvisorie per l'accesso al **Portale Famiglia**. Tale comunicazione può essere inviata via Email o consegnata come documento cartaceo, a discrezione della scuola.

Di seguito un fac-simile della comunicazione che riceverete

Preg.mo/a
ROSSI MARIO
Genitore di
ROSSI ANDREA (24/10/2000)
Classe: 3A LICEO SCIENTIFICO

Primo accesso ai servizi:

1) Collegati all'indirizzo <http://www.xx12345.scuolanext.info>, preferibilmente utilizzando un pc o tablet, riportandolo nella barra degli indirizzi e non nella campo di ricerca di Google.

2) Inserisci le seguenti credenziali esclusivamente per il primo accesso.

Nome Utente: be23b7faee9a4fg

Password: be23b7faee9a4fg

3) Adesso occorre impostare un nome utente e una password personale.

Ricordati che il nome utente che sceglierai, sarà utilizzato per identificarti nel sistema e non potrà essere successivamente variato (salvo reset delle credenziali eseguito dalla scuola). Potrai invece cambiare la password quando lo riterrai opportuno.

Utilizzo tramite App su smartphone:

In alternativa all'accesso al registro elettronico attraverso Scuolanext Famiglia tramite browser, potrai utilizzare l'app gratuita per smartphone Didup Famiglia, che potrai scaricare dallo store o più comodamente inquadrando, con il tuo smartphone, uno dei QR-code sottostanti:

Qr-code app Android



Qr-code app IOS



In caso di smarrimento della password potrai utilizzare il link "*password dimenticata?*" disponibile nella pagina di accesso Scuolanext Famiglia sotto i campi di immissione credenziali. Immettendo il nome utente e successivamente il tuo codice fiscale, ti sarà inviata una e-mail con le istruzioni per il reset. Se invece non ricordi il nome utente contatta la segreteria scolastica che provvederà a resettare le credenziali di accesso.

N.B. Argo Software non fornisce assistenza diretta ai genitori e non è autorizzata a resettare le credenziali di accesso degli utenti di ScuolaNext. Solo la segreteria scolastica è autorizzata a fornire e/o resettare le credenziali d'accesso.

02/03/2018

Dirigente Scolastico
Giuseppe Verdi

2- DOPO AVER RICEVUTO LE CREDENZIALI DALLA SCUOLA COME EFFETTUA L'ACCESSO AL PORTALE FAMIGLIA?

Dopo aver ricevuto le credenziali dalla segreteria della scuola è necessario collegarsi all'indirizzo www.portaleargo.it

e cliccare sul pulsante **CLICCA QUI**



oppure collegarsi all'indirizzo

www.argofamiglia.it

e cliccare sul pulsante **ACCEDI**



Gli indirizzi devono essere digitati, o incollati dalla comunicazione scuola, direttamente nella barra degli indirizzi del browser **e non nel campo di ricerca di Google**.

Adesso che avete sicuramente raggiunto il **Portale Famiglia** potete inserire il codice scuola e le credenziali provvisorie (utente e password) ed effettuare il primo accesso cliccando sul pulsante **ENTRA**.

A questo punto il sistema vi richiederà, per motivi di sicurezza, di cambiare la password.

IMPORTANTE: ricordiamo che i browser di navigazione consigliati sono Mozilla Firefox o Google Chrome.

In alternativa, nel caso la scuola avesse attivato l'accesso tramite SPID, inserire il **Codice scuola** e cliccare sul pulsante **Entra con SPID**.

OPPURE

 Codice Scuola

xx12345



Entra con SPID

3- CAMBIO UTENTE E PASSWORD AL PRIMO ACCESSO

Le credenziali ricevute dalla segreteria sono generate automaticamente e servono solo per effettuare il primo accesso. La prima volta che si accede al **Portale Famiglia** il sistema richiederà di cambiare le credenziali e completare la registrazione al sistema.

Oltre la **Password** può anche essere cambiato l'**Identificativo utente** impostandone uno di proprio gradimento.

Il sistema inoltre richiederà la digitazione di un indirizzo Email che verrà utilizzato per comunicare le informazioni riservate ai genitori.

Cambio Dati Primo Accesso

Benvenuto su Argo Scuolanext, questo è il tuo primo accesso. Prima di proseguire è necessario scegliere un nuovo nome utente e password, che utilizzerai per i successivi accessi al sistema. Inserire un indirizzo mail riservato, che la scuola utilizzerà per comunicazioni e per un eventuale recupero della password di accesso.

Dati di Accesso Attuali

Nominativo Utente: Mario Rossi Identificativo Utente: be23b8faee9e4ff

Nuovi Dati di Accesso solo lettere minuscole e numeri

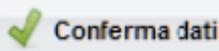
Identificativo Utente: mario70

Nuova Password: Conferma Password:

Email: email del genitore Conferma Email: email del genitore

se non è indicato inserire un indirizzo mail riservato

Conferma dati

Dopo aver digitato tutti i dati richiesti, cliccare sul pulsante , a questo punto il sistema avviserà dell'avvenuta registrazione dei dati

Il codice utente e la password sono stati modificati correttamente. Ti è stata inviata una mail all'indirizzo *email.genitore@tin.it* con il promemoria delle tue nuove credenziali di accesso.

e provvederà ad inviare una Email di promemoria al vostro indirizzo Email.

Oggetto: Cambio password primo accesso a Scuolanext

Salve,

la registrazione alla piattaforma di comunicazione scuola famiglia Argo Scuolanext è stata eseguita con successo. Qui di seguito trovi un riepilogo dei tuoi dati di accesso. Ti consigliamo di stampare questa pagina o di conservarla come futuro promemoria.

Link accesso famiglia: <http://www.xx12345.scuolanext.info> (link di esempio)

Nome utente: **mario70** (nome utente di esempio)

La password è quella che è stata immessa nella finestra di primo accesso.

4- SE DIMENTICO LA PASSWORD DI ACCESSO COME POSSO RECUPERARLA?

In caso di smarrimento della **Password** basterà collegarsi al **Portale Famiglia**, nella videata di accesso cliccare sul link [Recupera la password](#)

Famiglia



 Codice Scuola

(obbligatorio per studenti e genitori)

 Nome Utente

 Password [Recupera la password](#)

verrà mostrata una videata in cui viene richiesto di digitare il **Codice Scuola**, il **Nome Utente** e cliccare sul pulsante **AVVIA LA PROCEDURA**

Resetta la tua password

Inserisci il codice scuola e lo username per il quale vuoi richiedere il reset della password.

 Codice Scuola

 Username

AVVIA LA PROCEDURA

© 2021 - Tutti i diritti riservati

IMPORTANTE: se non ricordate più il Nome Utente, andate a cercare l'ultima Email di promemoria che il sistema vi ha inviato al momento del primo accesso.

Per una ulteriore verifica di sicurezza il sistema chiederà di digitare il codice fiscale dell'utente.
Riceverete una Email con la nuova **Password**.

Recupero password completato correttamente.
La nuova password è stata inviata al seguente indirizzo e-mail: **m.rossi@tin.it**

Aprite la posta elettronica e scaricate la Email con la nuova Password.

Oggetto: Recupero password di accesso a Sculanext

Gentile utente: mario70

questa mail le è stata inviata automaticamente dal portale Argo per informarla che è stata resettata la sua password di accesso ai servizi Sculanext.

La nuova password che le è stata assegnata è: 1e88b51t75l (*esempio di password*)

Al prossimo accesso le verrà chiesto di cambiarla.

5 – ACCESSO TRAMITE SMARTPHONE/I-PHONE

Una volta effettuato l'accesso è possibile scaricare la **App Famiglia** sul proprio Smartphone/I-Phone direttamente da **Google Play** e/o **App Store** cliccando sui pulsanti corrispondenti riportati in figura

Alunno: [REDACTED]

Classe: 3ATU TURISMO SEDE CENTRALE (IT04) 

Informiamo gli utenti che è adesso scaricabile la nuova app per dispositivi mobili. Venite a scoprire Didup Famiglia sugli store Android ed Apple!
Il codice scuola da utilizzare per accedere all'app è [REDACTED], utente e password sono quelle utilizzate per accedere a questa applicazione